#### wadiz

# 와디즈글로벌서비스

국내를 넘어 해외시장까지, 와디즈와 함께 전세계 고객을 만날 메이커를 찾습니다.

#### why global

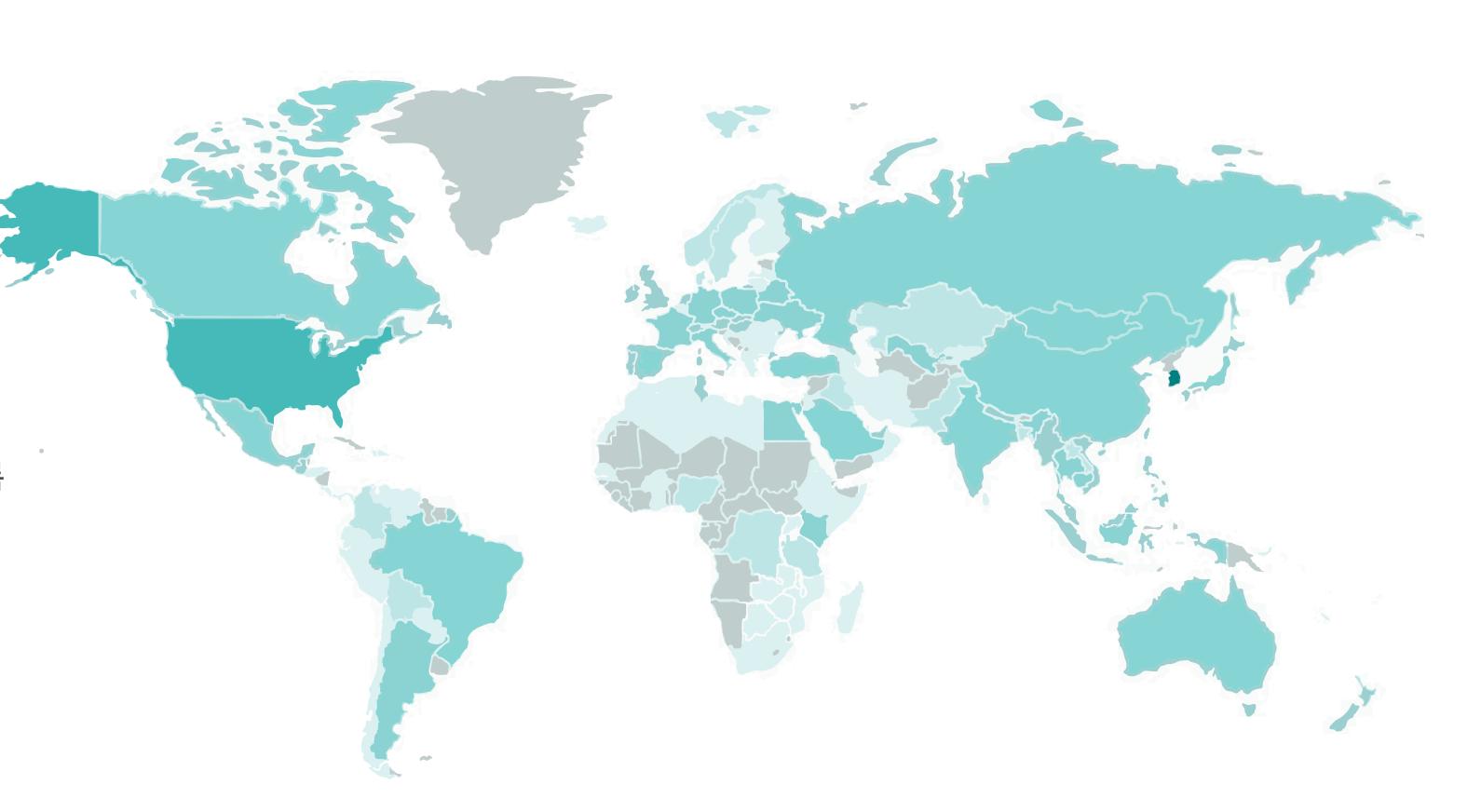
누구나 도전할 수 있는 세상을 만듭니다.

와디즈는 자유로운 도전으로, 일상의 새로운 가능성을 만들어가는 대한민국 리딩 펀딩 플랫폼입니다.

이제 국내를 넘어 와디즈를 찾는 200개국 해외 고객과 메이커를 바로 연결합니다.

누군가의 도전과 응원이 있는 곳, 그곳이 어디든 내가 믿고 지지하는 가치가 더 널리 알려질 수 있도록

#### **Connect the world**



#### wadiz global service

와디즈 글로벌 서비스는 국내 메이커와 해외 고객을 연결해 메이커 / 브랜드가 성장할 수 있는 환경을 만듭니다.

글로벌 펀딩을 준비하는 과정이 쉽고 간편하도록,

스토리 AI 영문 번역 기능 배송 국가 선택이 자유로운 리워드 옵션 설계 기능 와디즈 픽셀을 활용한 글로벌 타겟 광고 솔루션 해외 배송 공식 제휴 서비스까지 담았습니다.

## One-Click Global Expansion, Find your new customers.

전세계 어딘가 있을 새로운 고객의 관심과 응원을 결제로 빠르게 연결합니다.



한국의 가장 혁신적이고 트렌디한 브랜드와 크리에이터를 만날 수 있는 곳, 와디즈

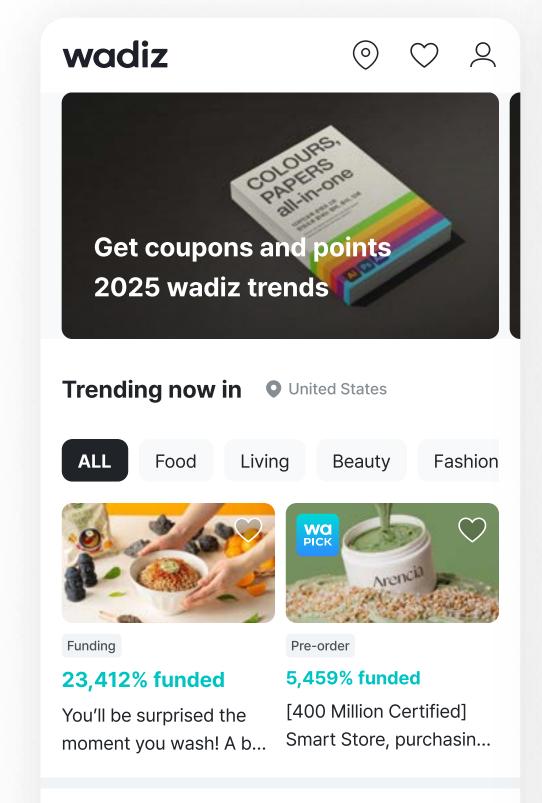
국내 메이커 / 브랜드와 해외 서포터 고객을 연결합니다.

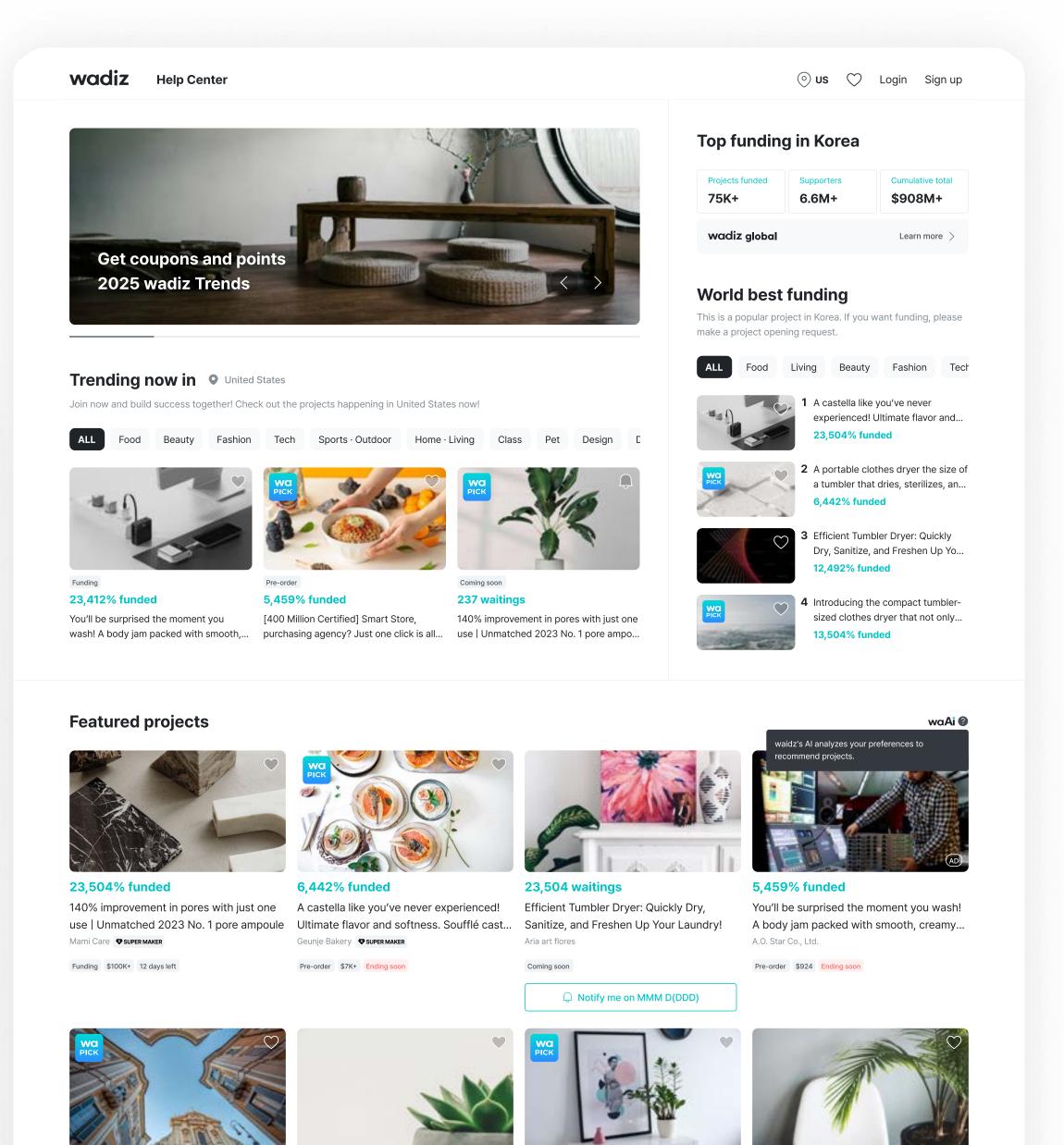
#### 서비스 메인

## 탐색

와디즈 글로벌 서비스는 해외 고객의 접속 위치 기반으로 국가(배송지 기준)가 자동 지정되어 탐색할 수 있으며, 영어로 번역된 상세 페이지를 조회하고 해외 결제가 가능합니다. 기존 와디즈 서비스에서 해외 고객을 위한 번역 및 가입 / 결제 기능을 추가 확장한 글로벌 서비스입니다.

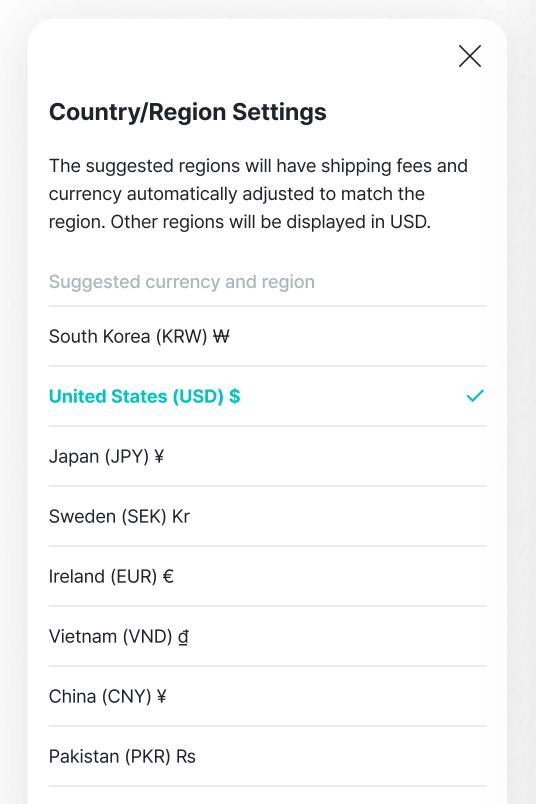
\* PC / 모바일 웹 제공

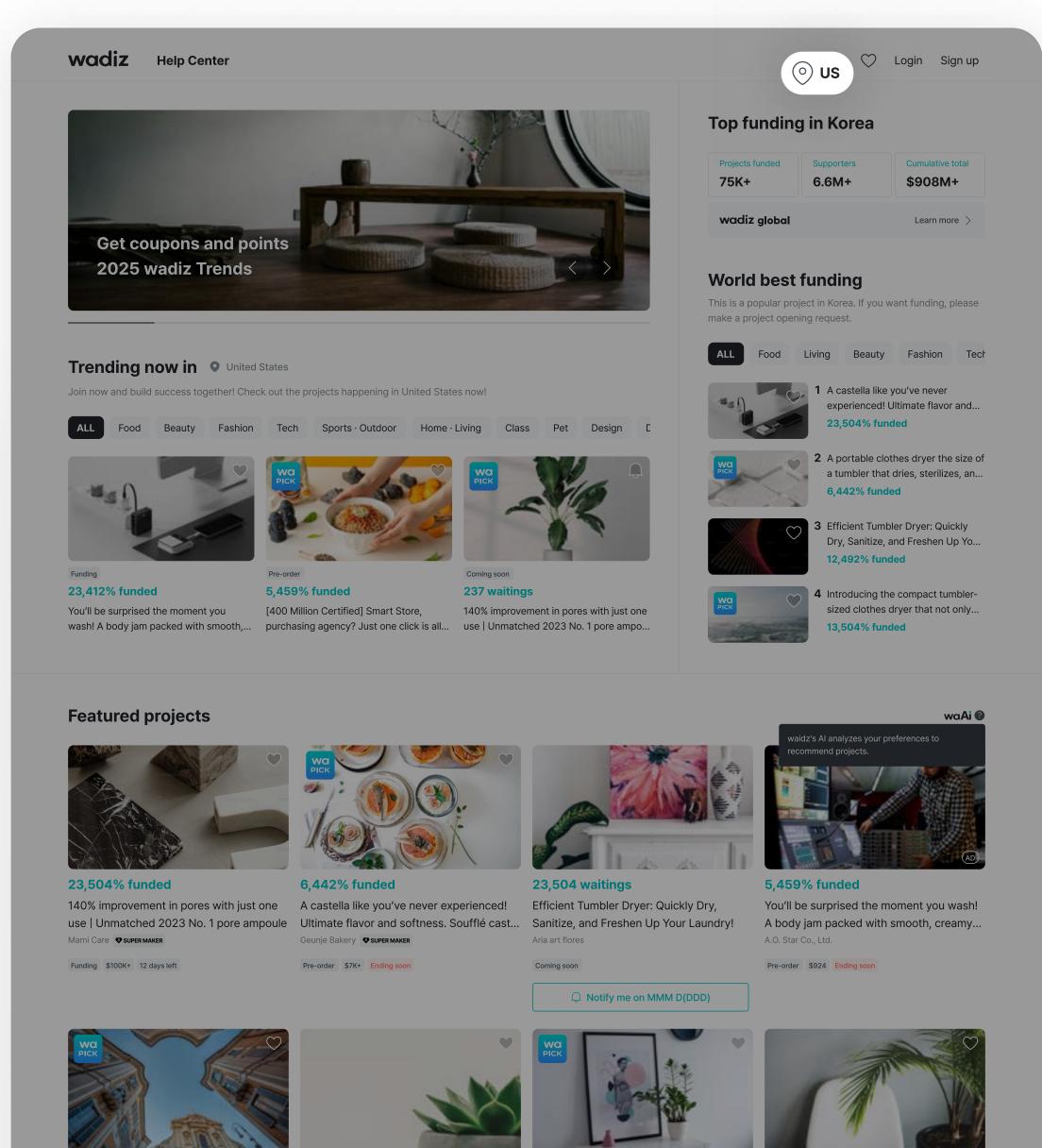




## 국가선택

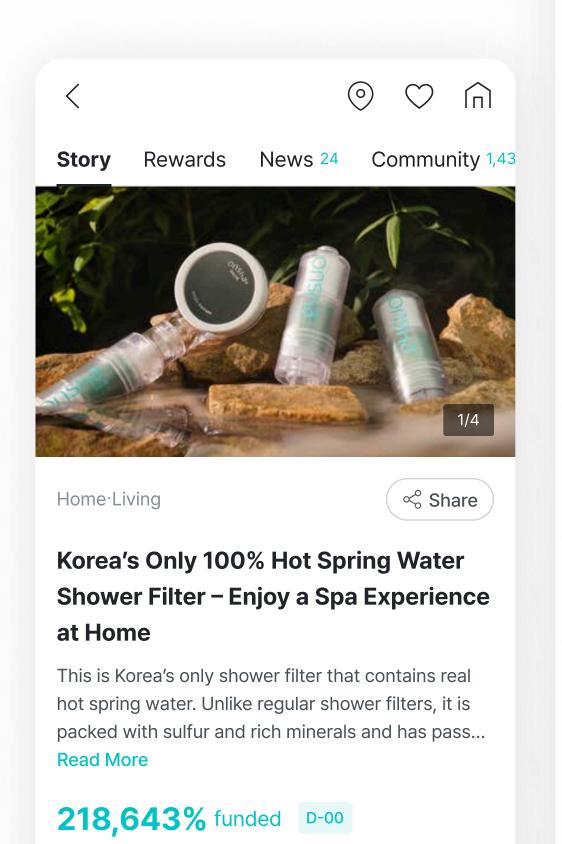
와디즈 글로벌 서비스에 방문한 해외 고객은 **국가 및 통화**를 선택하여 프로젝트 및 리워드 정보 / 참여 가능 여부를 확인할 수 있습니다. 기본선택 값은 고객의 접속 위치 기반의 국가로 선택되며, 영어로 제공됩니다. 선택한 국가 기반으로, 메인에서는 참여 가능한 프로젝트부터 우선 추천합니다.

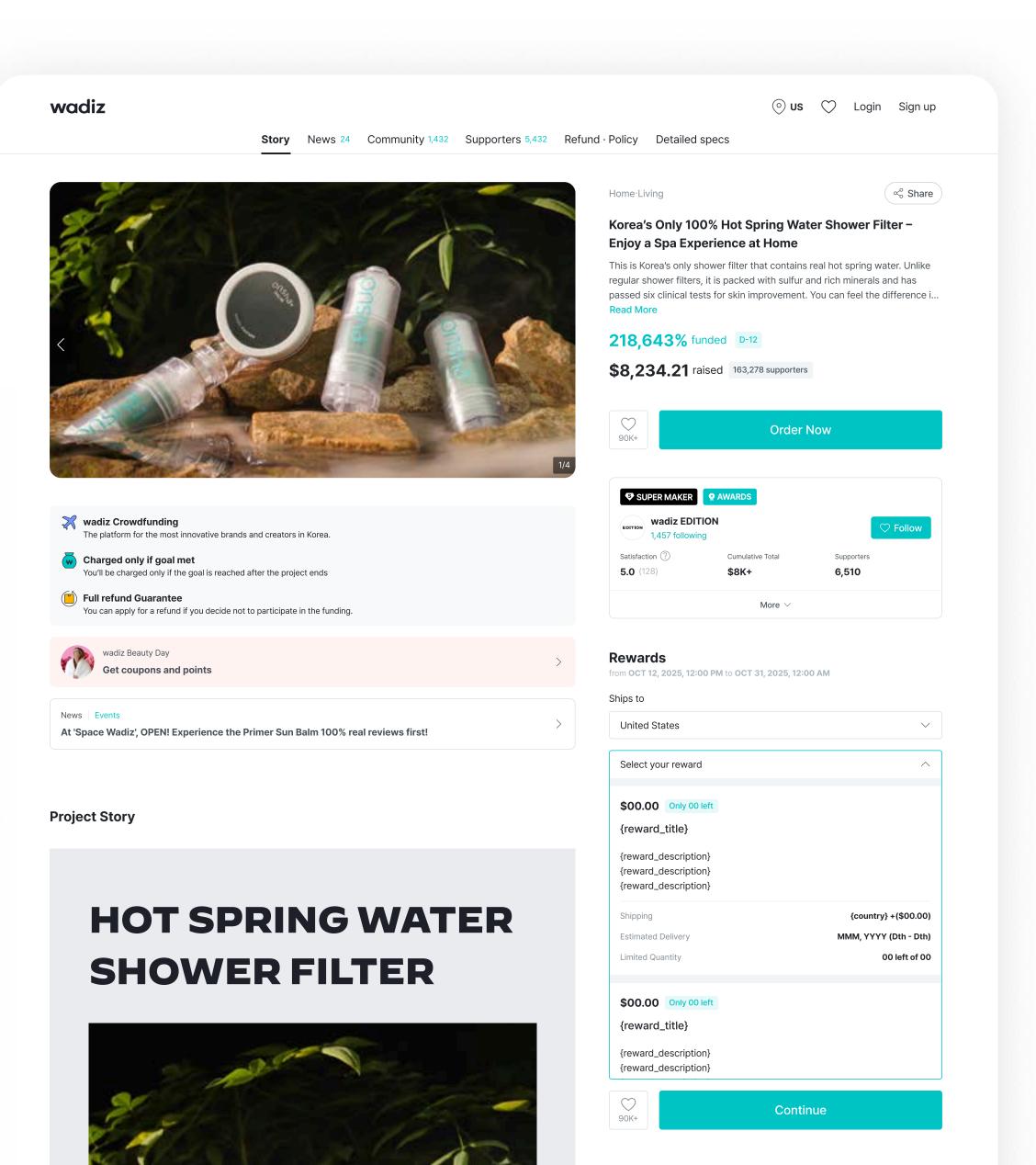




## 탐색

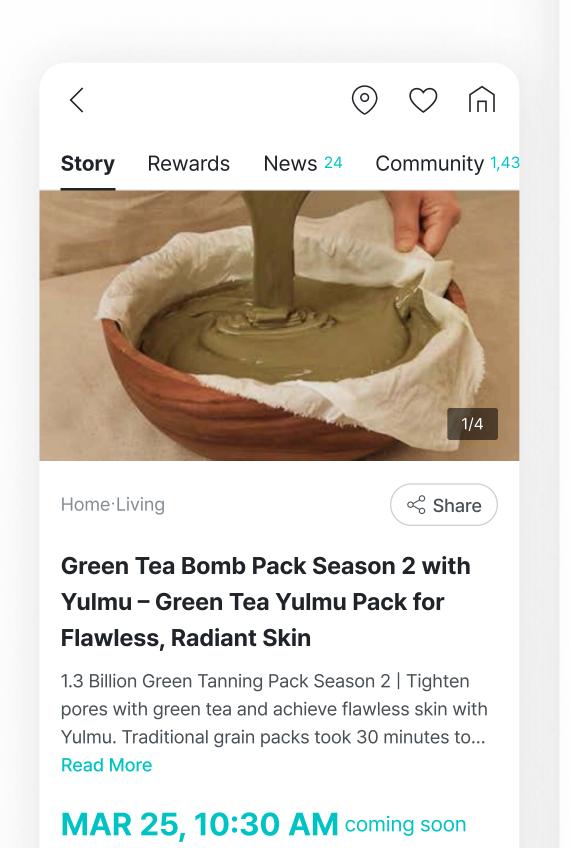
상세 페이지는 국내용, 해외용 별도가 아닌 **하나의 페이지 URL**로 통합 관리합니다. 알림신청, 펀딩금액 및 달성률은 국내, 해외 고객이 참여한 전체 합산 수치로 노출시켜 **해외 고객에게도 프로젝트에 대한 매력과 신뢰**를 제공합니다.

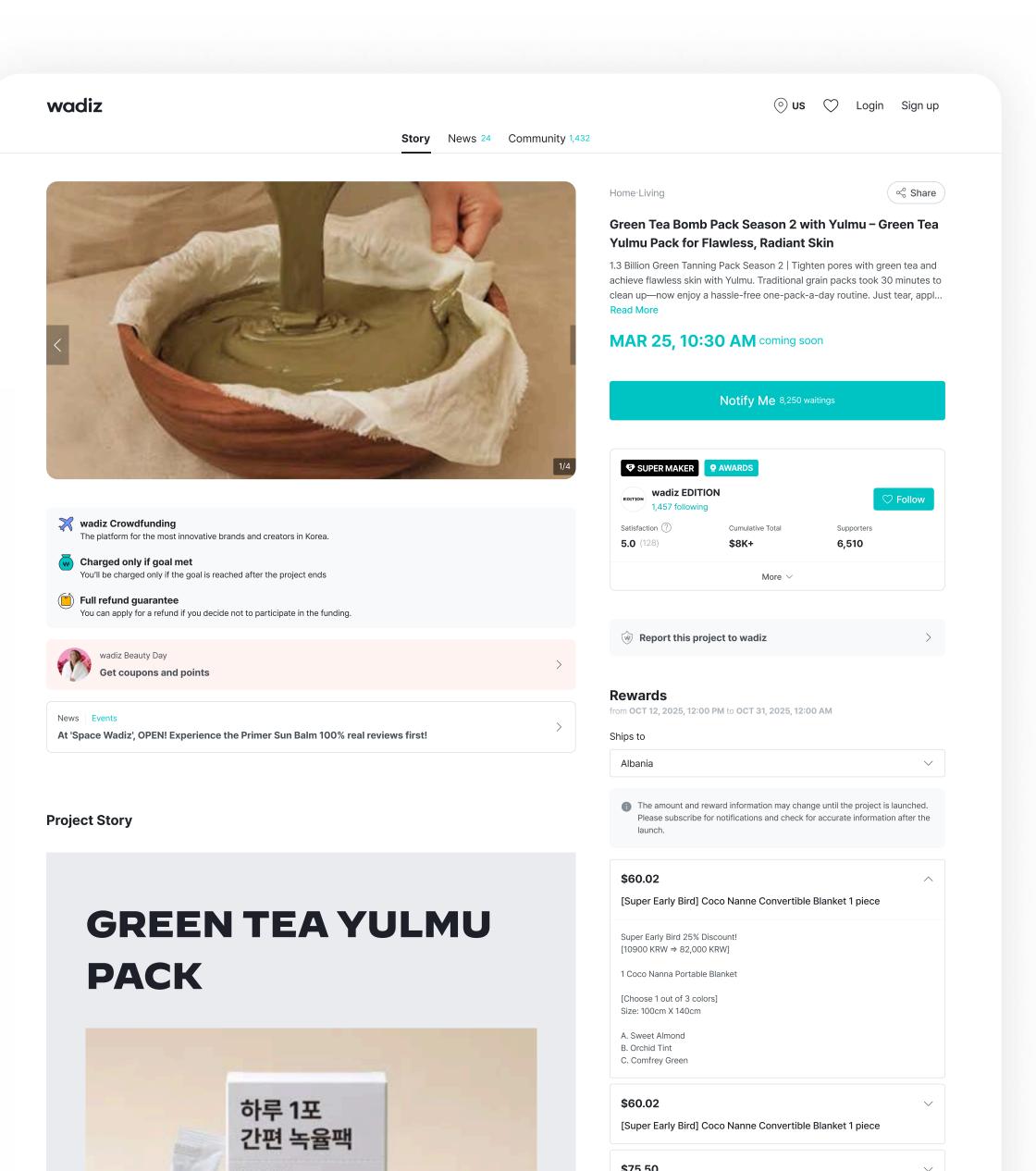




## 알림

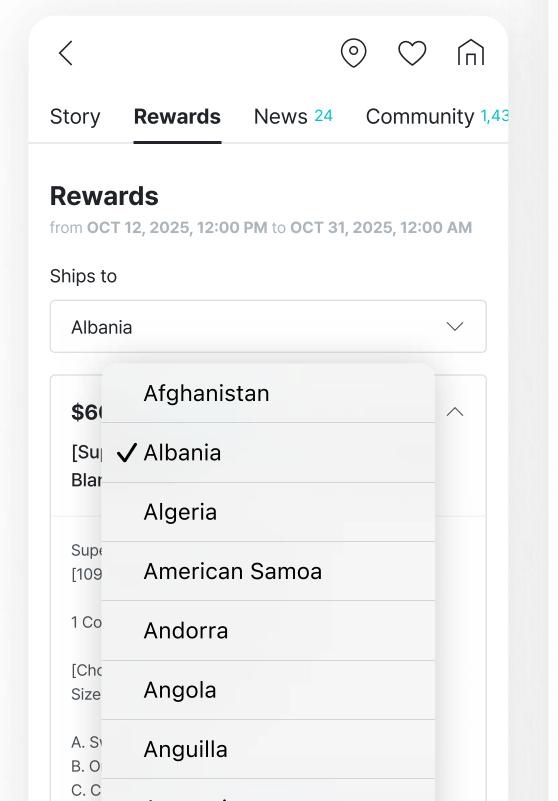
와디즈 글로벌 서비스는 펀딩 서비스를 중심으로 **오픈예정 서비스**를 함께 제공합니다. 해외 고객의 관심을 알림신청으로 모은 후 펀딩 결제를 유도할 수 있도록, 프로젝트 오픈 및 새소식 알림 발송을 이메일 기반으로 적극 지원합니다.

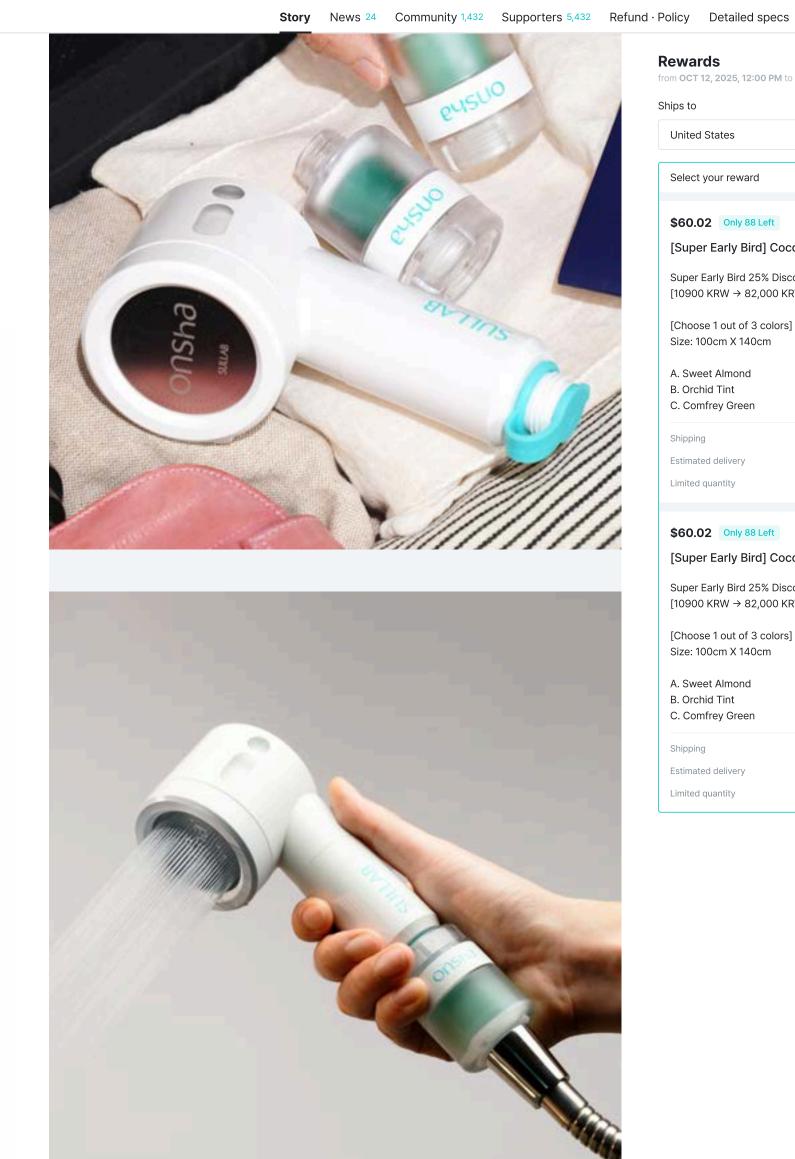


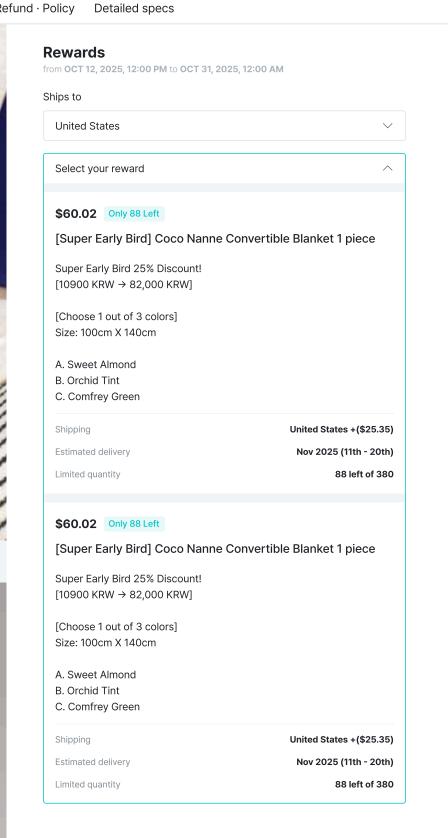


## 리워드

해외 고객은 리워드 선택 전, 배송국가를 설정합니다. 배송국가 설정이 완료되면 국가 기준으로 참여 가능한 리워드 옵션이 노출됩니다. 해외 고객에게 노출되는 참여 가능 리워드 옵션은 프로젝트를 준비하는 과정에서 해외 참여를 열고 싶은, 희망하는 국가를 메이커가 미리 선정합니다.

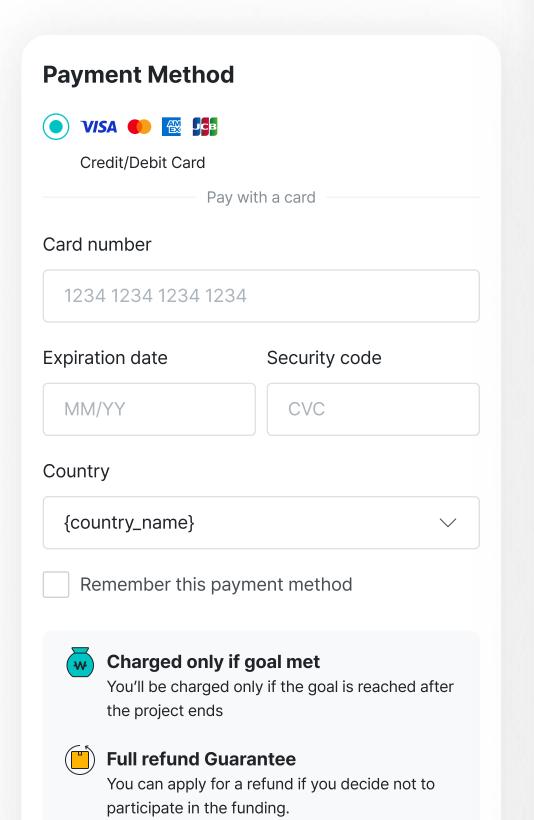


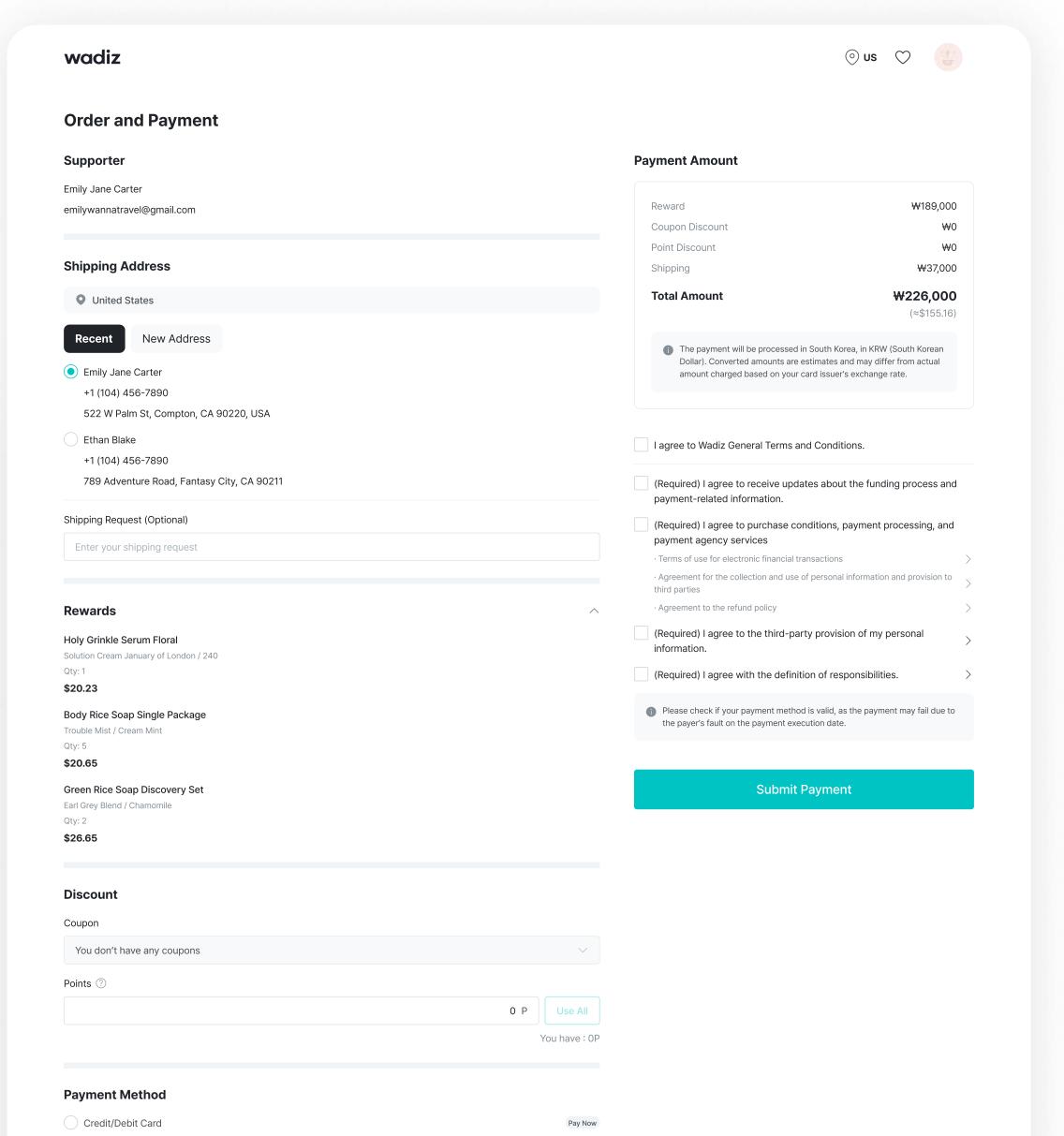




## 결제 및 배송

배송 정보는 선택 국가 포함 세부 배송지, 연락처를 입력합니다. 이후 그 다음 결제 시에는 기존에 자동 저장된 최근 배송지 정보를 확인 후 선택할 수 있습니다. 해외 결제는 해외 신용카드 기능이 지원됩니다. 글로벌 범용 결제 서비스를 통해 해외 고객에게 쉽고 빠른 결제 환경을 제공합니다.





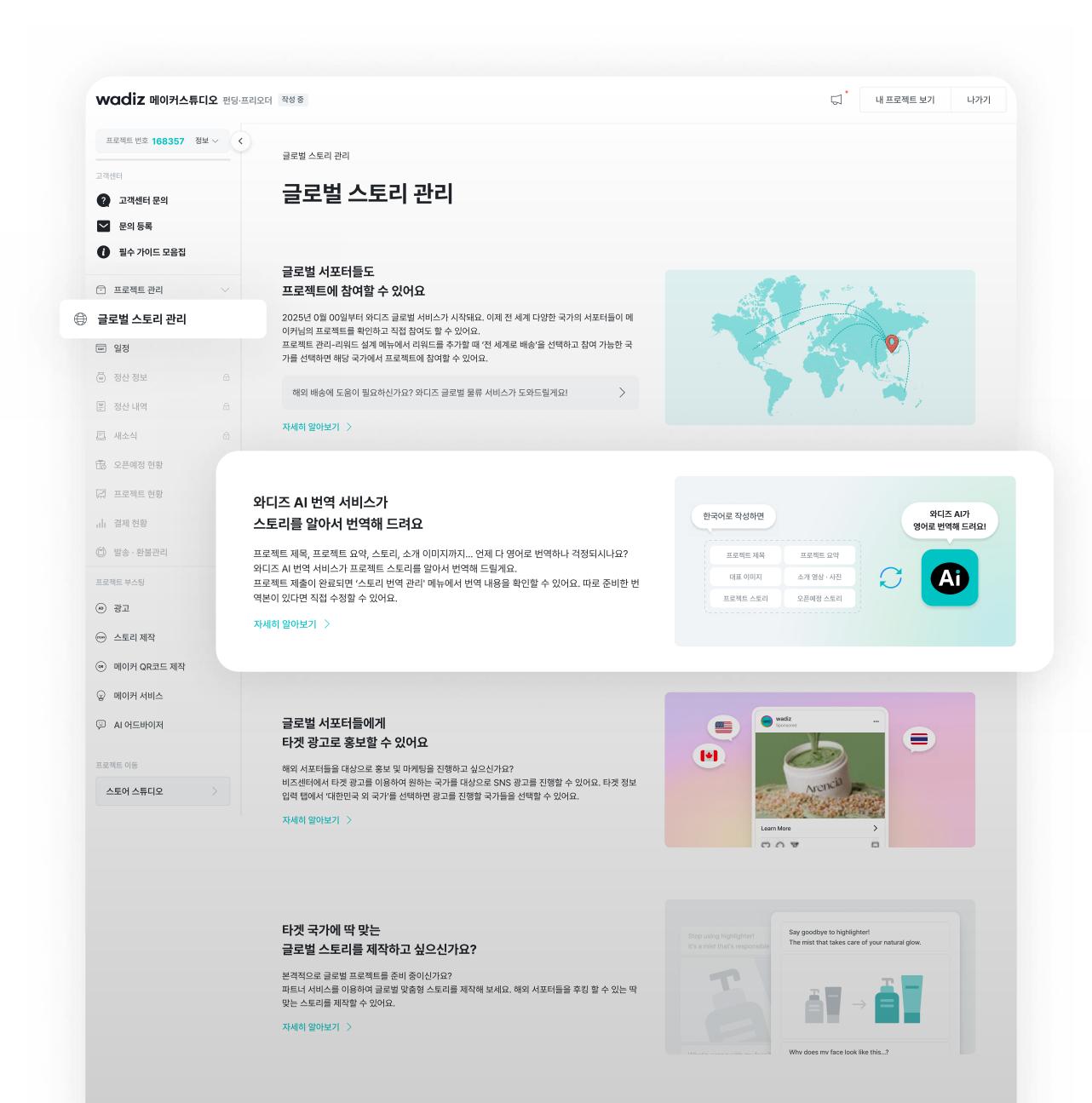
누구나 시작할 수 있는 와디즈 글로벌 펀딩 글로벌 펀딩 준비부터 광고, 운영, 종료 후 배송까지 한번에 쉽게

와디즈 글로벌 펀딩으로 우리 제품을 기다리는 해외 고객을 부담없이 만납니다.

#### 메이커 스튜디오

## 오픈 스토리 AI 번역

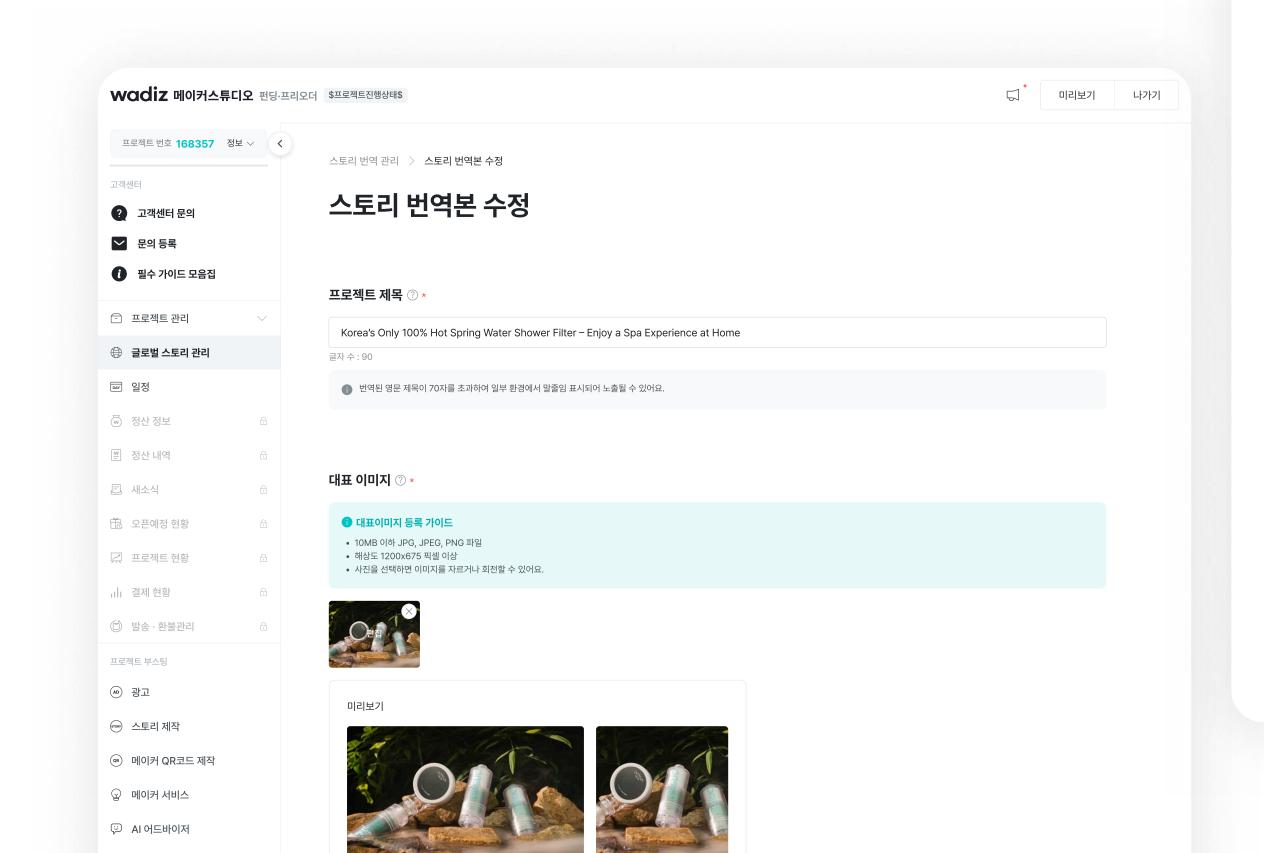
와디즈 메이커 스튜디오에서 AI 번역 서비스로 스토리 자동 번역을 지원합니다. 번역 후, 원할 시 프로젝트 제목 / 스토리 등 각 영역별로 추가 수정 및 저장이 가능합니다.

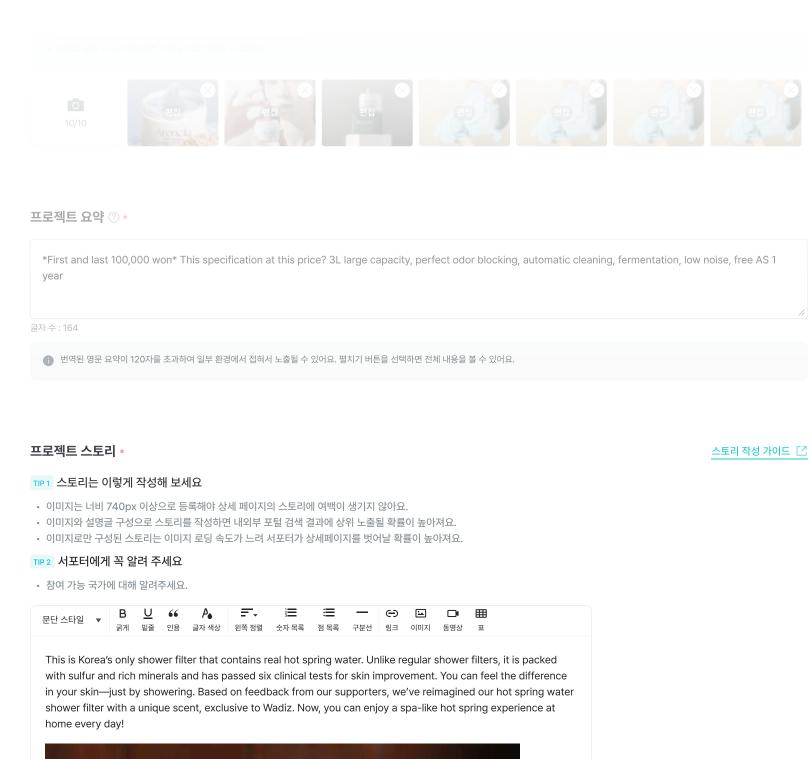


#### 메이커 스튜디오

## 오픈 스토리 AI 번역

기존의 한글로 작성한 스토리를 AI 번역 서비스를 통해 영문으로 번역 및 저장되는 과정에서 이미지 내 한글도 영문으로 자동 번역 지원합니다.



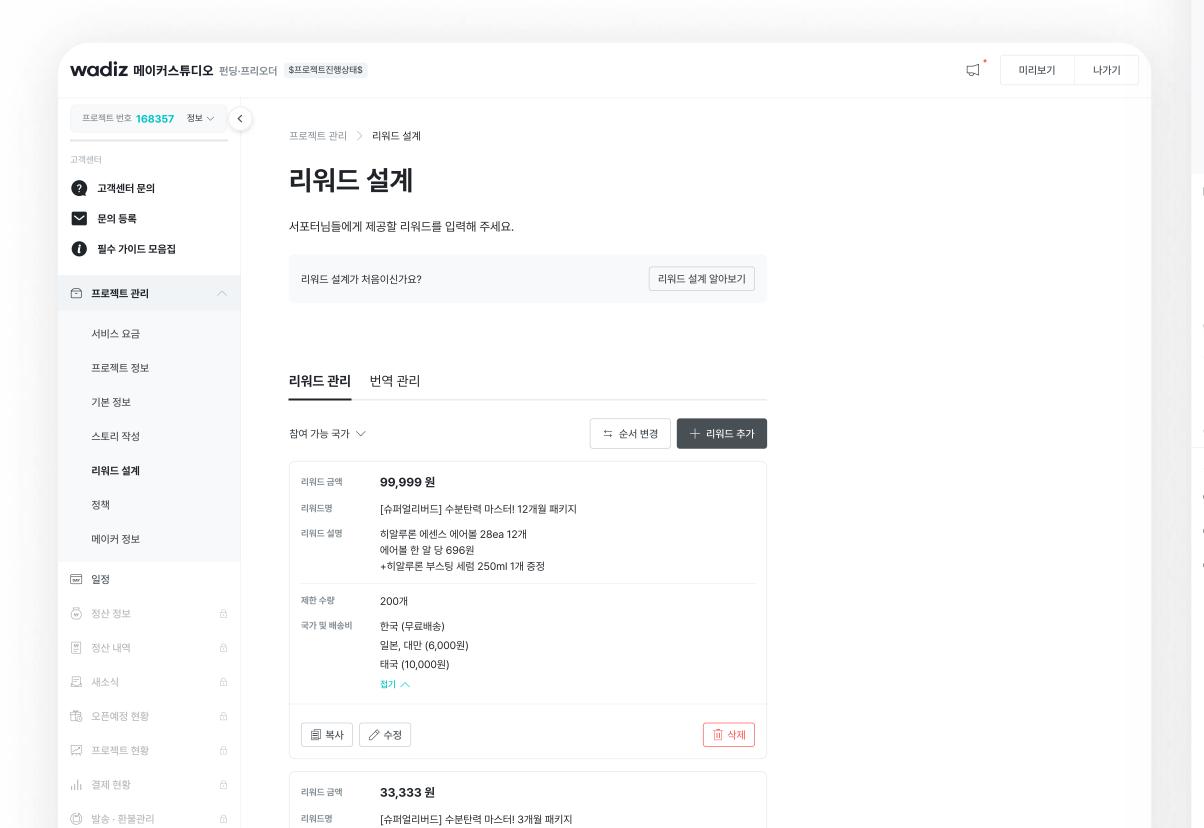


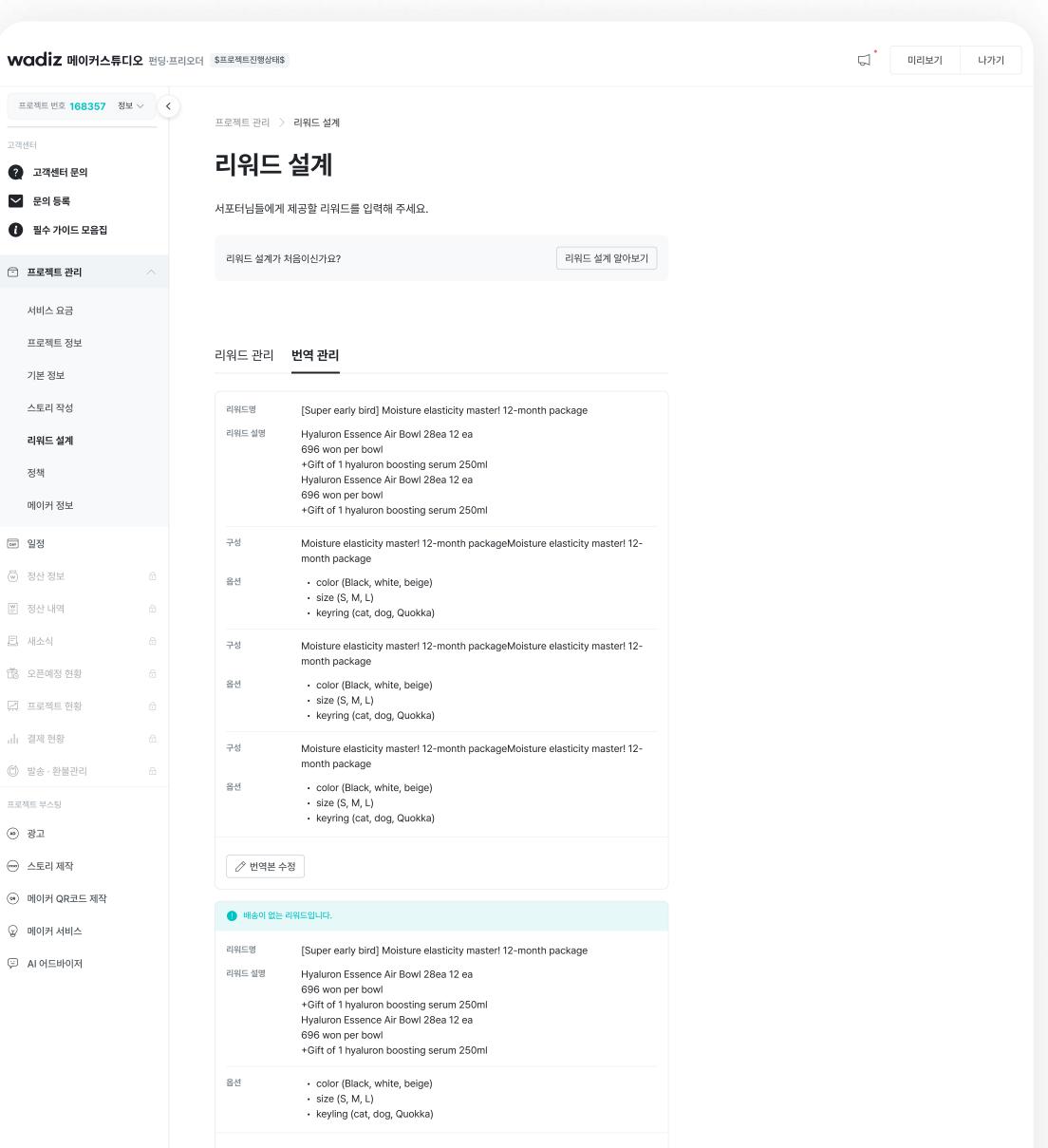


저장

## 리워드 설계 배송국가설정

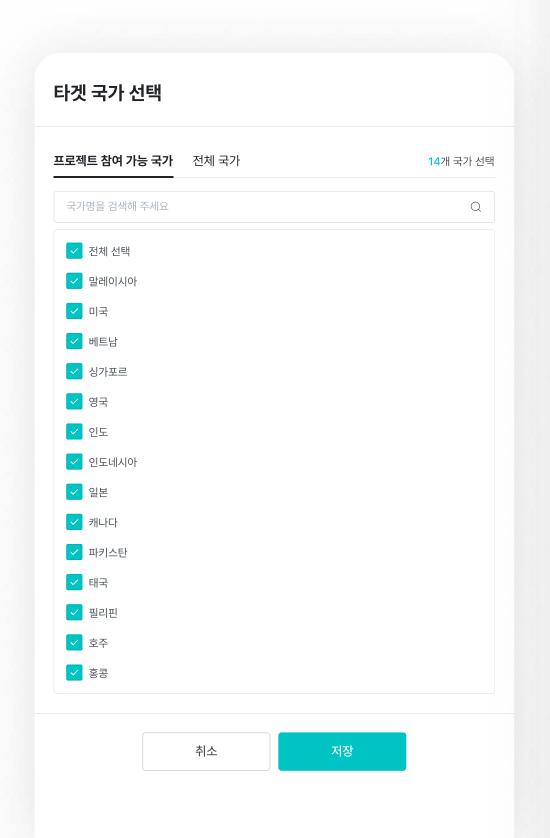
리워드를 설계할 때는 옵션별로 배송 가능한 국가
(=해외 고객이 결제 가능한)를 선택적으로 관리합니다. 배송 가능 국가를
선택하는 과정에서 각 국가별 배송비를 별도로 입력하고
최종적으로 번역 관리 탭에서 리워드의 영문 버전을 확인 및 관리합니다.

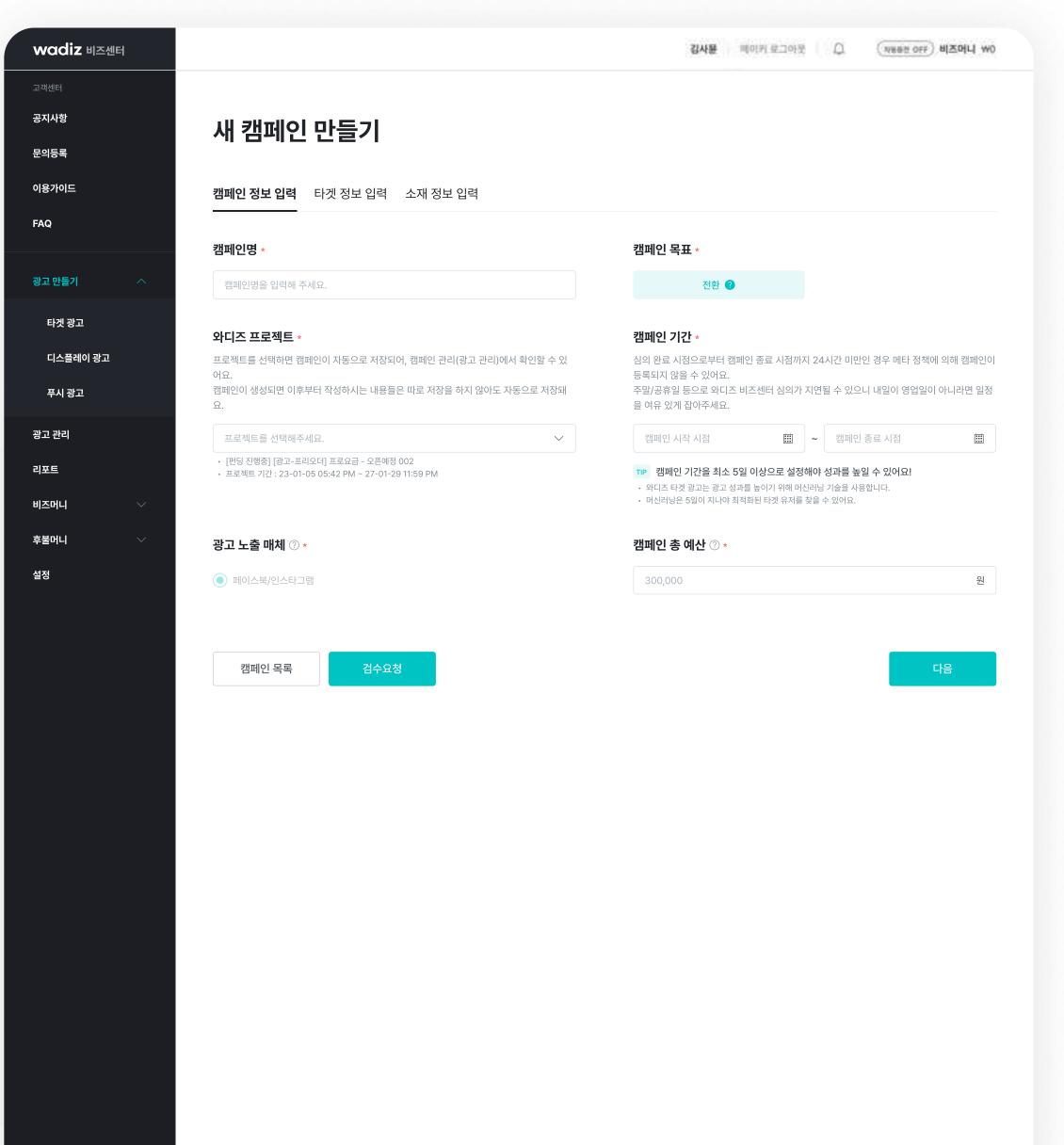




## 광고 글로벌캠페인

와디즈 비즈센터에서 **와디즈 픽셀 데이터를 활용한 글로벌 타겟광고** 캠페인을 세팅합니다. 픽셀 기반 유사 고객 타겟이 머신러닝으로 자동 진행됩니다. 대한민국(국내) 고객을 타겟하는 캠페인과 분리하여 대한민국 외 국가(=해외) 고객을 타겟하는 캠페인을 준비합니다.

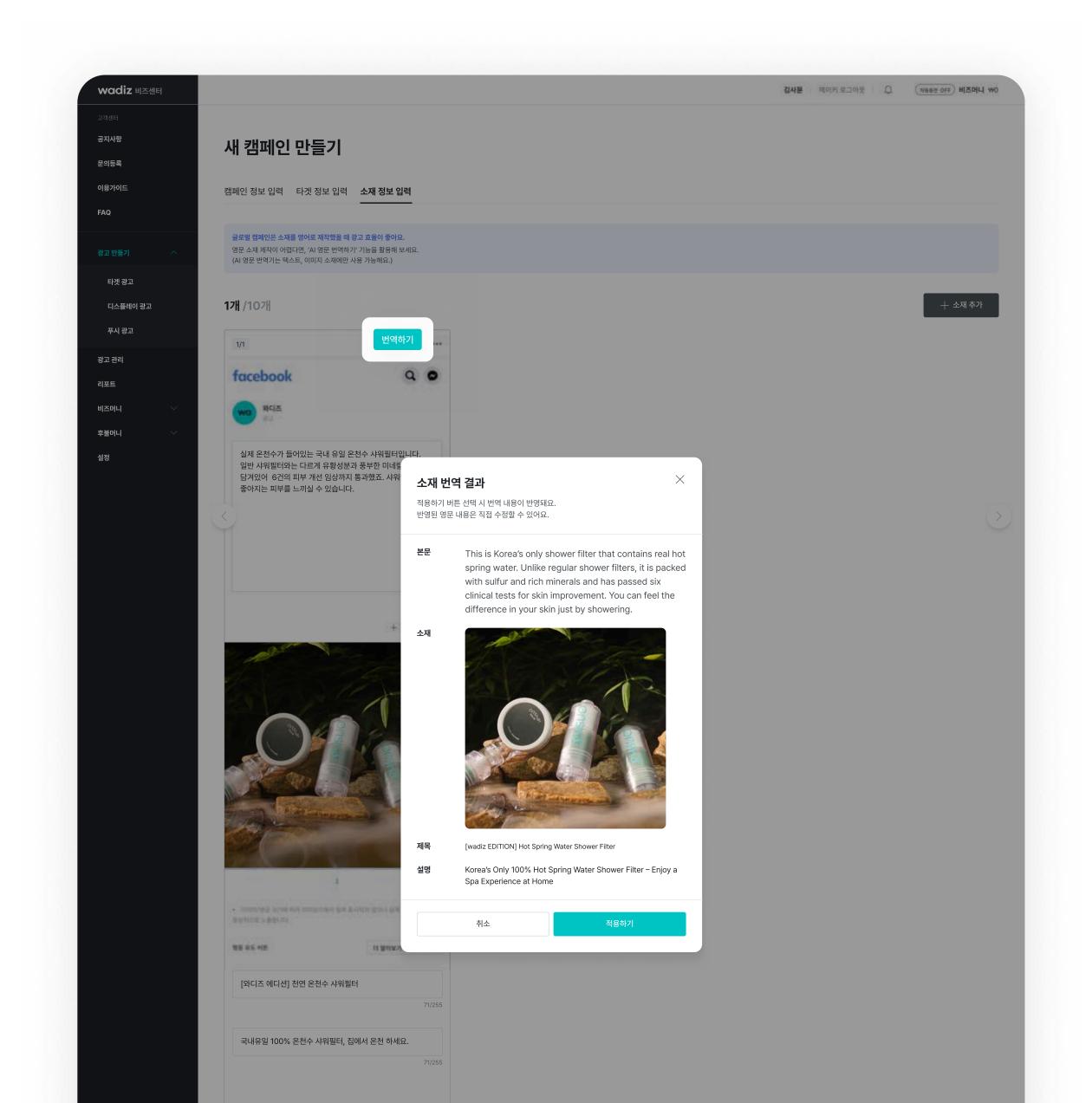




비즈센터

## 광고 글로벌캠페인

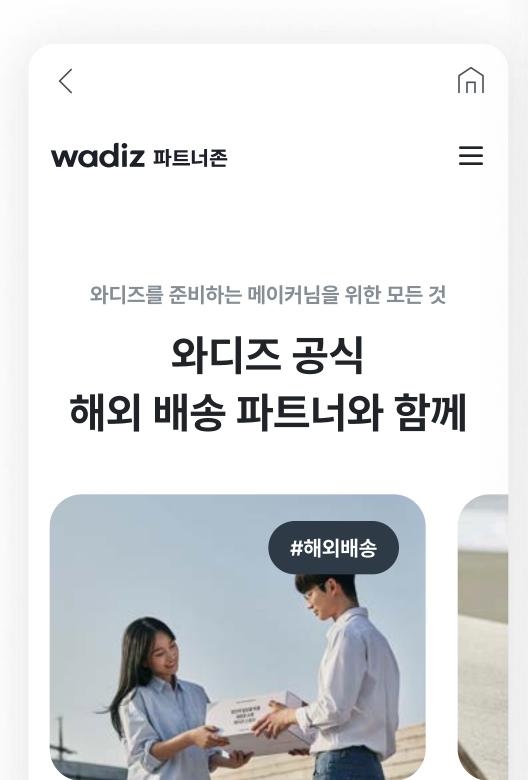
글로벌 타겟 광고 캠페인을 만든 후 소재를 등록하는 과정에서 **광고 소재 AI 번역 지원 기능**을 통해 한글용 광고 소재의 문안(텍스트)을 영문으로 번역 및 활용합니다.



## 배송하기

해외 결제 고객에 대한 배송지(주소) 등의 개인정보는 국내 고객과 동일하게 메이커 스튜디오에서 일괄 조회 및 다운로드 가능합니다. 와디즈는 합리적인 가격으로 해외배송 서비스를 이용할 수 있도록 해외 배송 공식 제휴 파트너 서비스를 제공합니다.

\* 글로벌 220+국 배송 지원

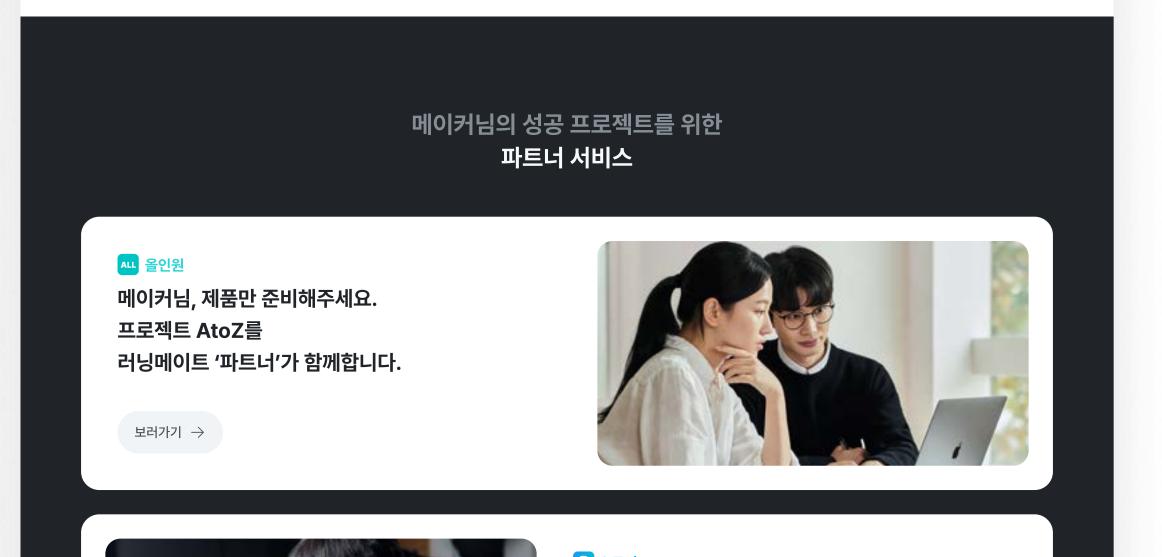








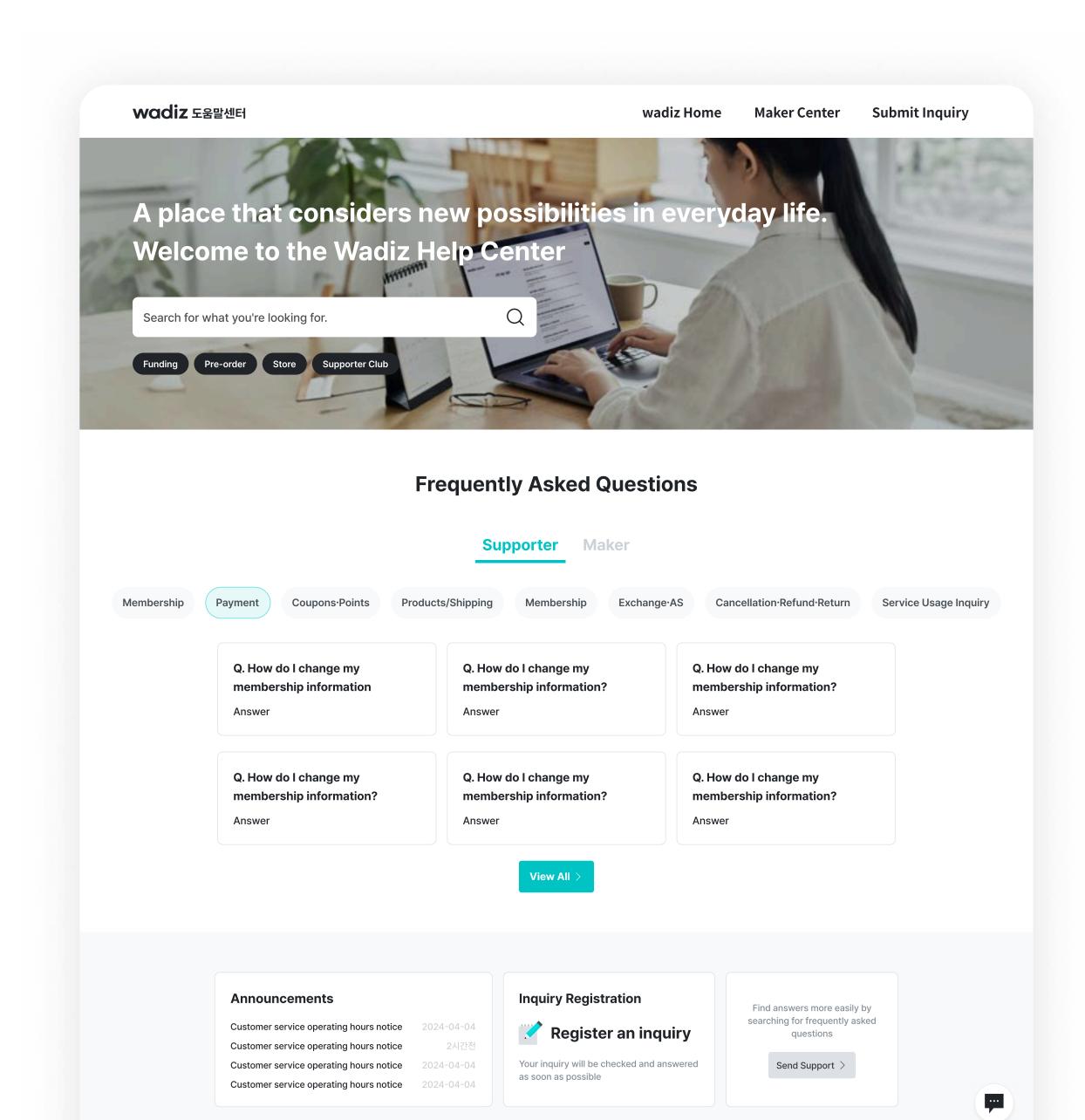




#### 배송·CS

## CS

해외 고객의 결제일, 배송 예정일, 취소 프로세스 등 서비스 이용 과정에 대한 문의는 **와디즈 고객센터에서 응대**합니다. 서비스 이용 외 프로젝트 및 리워드에 대한 상세 문의는 현재 프로세스와 동일하게 메이커와의 소통을 연결합니다.





## 정산 및 수수료 정책

글로벌 프로젝트(한국 + 한국 외 국가 참여 가능 프로젝트)의 정산 프로세스는 국내와 동일하며, 수수료는 기본 서비스 이용료와 중개 수수료가 발생합니다.

#### 1. 기본 서비스 이용료

한국 + 한국 외 통합 100만 원 이상의 결제가 이뤄진 프로젝트를 대상으로 총 18만 원 (VAT 별도)의 기본 서비스 이용료가 부과됩니다.

단, 프로모션 기간 동안 50% 할인이 적용되어, 기존 한국 한정 프로젝트의 서비스 이용료 9만 원 (VAT 별도)와 동일합니다.

#### 2. 중개 수수료

선택하신 요금제의 수수료에 더해, 해외 결제 발생분에 한해서만 추가로 5% (VAT 별도)가 부과됩니다.

#### 심사 정책 및 수출 실적 인정



## 심사 정책

카테고리별 필요 서류는 <u>현재 국내에 적용된 정책과 동일</u>하며, 글로벌 펀딩에 대해 별도로 제출해야하는 서류는 없습니다.

단, 해외 배송하는 과정에서 <u>특정 국가 기준에 따른</u> 필요 서류가 있을 수 있으며, 이에 대한 국가별 주요 가이드는 별도 참고/안내드립니다.



## 수출 실적 인정

일반 수출, 간이 수출 모두 수출 실적 인정됩니다.

수출 실적 신청 과정에서 필요한 해외 배송에 대한 세부 정보를 배송 정보 확인 페이지(메이커 스튜디오)에서 일괄 다운로드 가능합니다.



## 글로벌 전용 광고 상품

와디즈 글로벌 타겟 광고 외 추가로 <u>글로벌 인플루언서 협업 광고</u> 상품을 준비중입니다.

합리적인 가격과 해외 광고 임팩트를 낼 수 있도록 글로벌 인플루언서 씨딩 상품을 서비스 런칭 시점에 맞춰 제공합니다.



## 글로벌 전용 스토리 파트너

기본으로 제공하는 AI 영문 번역 지원 기능을 통해, 해외 고객에게 영문 스토리를 전할 수 있습니다.

별도로 영문 스토리를 제작 및 컨설팅 희망할 경우, 와디즈 글로벌 전용 스토리 상품을 이용합니다.



### 알림 발송

해외 고객에게는 이메일을 기반으로, 국내 고객과 동일하게 주요 알림 메시지가 발송됩니다. 타 글로벌 서비스와 동일 수준으로, 이메일 발송을 적극 제공합니다. 글로벌 펀딩을 준비하는 메이커님의 궁금증을 해소해 드립니다.

## 런칭 프로모션 혜택 및 주요 FAQ

## 와디즈 글로벌 서비스 주요 일정

와디즈 글로벌 서비스 정식 런칭 날짜는 5월 7일입니다. 메이커님은 5월 7일부터 펀딩·프리오더 메이커스튜디오에서 글로벌 프로젝트를 오픈하실 수 있습니다.

참고로, 4월 30일부터 메이커 및 한국·해외 서포터 모두 와디즈 글로벌 서비스에 접속하실 수 있으나, 4월 30일~5월 7일은 서비스 배포 후 안정화 작업 기간입니다.

5월 7일 중 글로벌 서비스가 정식 런칭되면 메이커센터 공지를 통해 알려드릴 예정이니, 안정화 기간 동안 서비스 이용에 참고 부탁드립니다.

'THE FIRST GLOBAL MAKER' 참여 혜택은 5월 21일~6월 11일 사이에 본 프로젝트를 오픈한 경우에 한해 제공됩니다. (뒷장 상세 안내 참고)

'THE FIRST GLOBAL MAKER' 에 참여하지 않더라도, 5월 7일부터 글로벌 프로젝트를 오픈하실 수 있습니다.

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
27	28	29	30	5/1	2	3
4	5	6	7 와디즈 글로벌 서비스 정식 OPEN	8	9	10
11	12	13	14	15 THE FIRST GLOBAL MAKER 신청 마감일	16	17
18	19	20	21 THE FIRST GLOBAL MAKER 본 프로젝트 시작 가능일	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
6/1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	7

# THE FIRST GLOBAL MAKER

메이커님의 글로벌 팬을 찾아보세요



혜택 자세히 보기

혜택 바로 신청하기

# THE FIRST GLOBAL MAKER 신청하고 마케팅 혜택받기

메이커님의 성공적인 글로벌 진출을 도와드리기 위해 프리미엄 마케팅 패키지를 지원해 드립니다.

메이커님의 브랜드가 더 많은 글로벌 팬을 만날 수 있도록 와디즈가 준비한 특별 혜택이니해외 시장에 도전하실 메이커님이라면 이번 기회를 놓치지 마세요!

#### 혜택 내용

- 1 와디즈 부담 최대 10% 쿠폰
- 2 와디즈 주요 구좌 노출
- 3 광고비 (비즈머니) 1+1 지원 \*별도 선정 예정
- 4 영문 상세페이지 제작 지원 \*별도 선정 예정

#### 신청 정보

신청 마감일 5월 15일(목)

프로젝트 오픈일 5월 21일 (수)~6월 11일 (수)

위 해당 기간 안에 오픈한 프로젝트에 한해 마케팅 혜택이 제공됩니다.

#### 외부 전문 파트너사 안내

## 관세·특허·인증·해외배송 전문 컨설팅 및 대행 파트너

와디즈는 메이커분들의 원활한 글로벌 펀딩 운영을 위해 각 영역별 전문 컨설팅 및 업무 대행이 가능한 외부 파트너사를 안내드립니다.

글로벌 펀딩을 준비하고 운영하는 과정에서 사전에 고민이 되는 영역에 대해 보다 상세한 컨설팅 및 대행 서비스를 희망하신다면, 와디즈가 제공하는 파트너사 정보로 문의하시고 필요 시 서비스 이용 계약을 별도로 진행하시면 됩니다.

특히, 해외 배송 파트너사는 와디즈 공식 제휴 배송사로서 보다 합리적이고 경쟁력있는 배송 단가를 제공 드립니다.

#### 외부 전문 파트너사 안내

	기업명	이메일	전화번호	회사 URL	
관세			070-4680-2378		
	고나바이 지소	CS@JINSOL.BIZ	070-4680-5150	링크	
	관세법인 진솔		070-4680-1041		
			070-4680-5483		
	관세법인 온유	Davidchoi@Oh-New.Co.Kr	032-715-7117	링크	
특허	특허법인 BLT	Shawn@Blt.Kr	02-514-0104	링크	
	수안 특허법인	Jyseo@Suanip.Com	02-556-9564	링크	
인증	하우스부띠끄	Info@House-Boutique.Net	070-7011-3131	링크	
	CDRI	Serena@Cdri.Pro	02-6225-5253	링크	
	Yunige	Info@Yunige.Co.Kr	02-6951-1221	링크	
	(주)유씨에스(UCS CO LTD)	Biz@Ucs.Co.Kr	070-5102-4545	링크	
	링코	Mind88@Linko-Gb.Com	010-6323-7477		
배송	콜로세움	전용 페이지 통해 문의(링크) 해당 사이트에 접속 후 콜로세움 인지경로를 '기타' 로 선택 프로모션 코드란에 'GLOBAL WADIZ' 작성 후 문의 진행		링크	
	롯데글로벌로지스	전용 페이지 통	링크		

## 한국의 반출 금지 품목

아래 반출 금지 품목은 관계 법령에 따라 대한민국에서 반출이 절대 불가한 품목입니다. 이에 글로벌 프로젝트 진행이 어려우며, 이미 기존 와디즈 심사 정책에도 반하는 품목이 대부분입니다.

반출 금지 품목을 해외로 반출할 경우, 관계 법령 위반에 따라 발생하는 문제는 메이커님이 책임을 부담합니다.

아래 제품은 한국에서 해외로 나가는 것이 금지 및 사전 승인이 필요하여, 글로벌 프로젝트 진행이 어렵습니다

분류	주요 금지 품목	반출금지 이유	
군사·전략물자	총기류, 폭발물, 군사용 장비, 핵 관련 기술	전략물자관리원 허가 필수	
화학/생물학 무기 관련	독극물, 병원균, 방사성 물질, 병균 샘플 등	BWC/CBRN 조약에 따라 통제	
생물 및 멸종위기종	야생 동식물, 희귀 생물, 씨앗, 수정란, 혈액, 장기 등	CITES(워싱턴조약), 유전자원적용	
문화재 및 역사 유물	고서, 고미술품, 국가등록문화재 등	반출 금지	
현금 및 금융증서	원화 지폐, 수표, 유가증권, 금괴 등	일정 금액 초과 시 불법 외환거래 간주	
방산/보안 장비	감청기기, 군사 위성 통신 장비, CCTV 암호화 기술 등	반출 금지	
마약 및 향정신성 물질	대마, 엑스터시, 펜타닐, LSD 등	마약류 관리법 위반 → 형사처벌 대상	
식품/생물 검역물	살아있는 가축, 식물, 농작물, 흙, 미검역 씨앗 등	식물검역법 및 가축전염병예방법 적용	

## 4/9 글로벌 웨비나 - 글로벌 서비스 주요 FAQ

글로벌 서비스 관련 메이커분들의 FAQ는 업데이트 및 메이커센터 게재 예정입니다

- Q. 글로벌 프로젝트를 진행할 수 있는 메이커 자격이 있나요?
- A. 기본적으로 와디즈 프로젝트 등록 기준을 충족하는 메이커라면 글로벌 프로젝트를 진행할 수 있습니다. 다만, '해외 반출 불가 품목 취급 시, 혹은 품목별로 거래 제한 (반입 제한) 국가 대상 배송 시도 시, 프로젝트 진행이 제한될 수 있습니다. 주요 국가별 반입 제한 품목은 곧 메이커센터 공지를 통해 추가 안내드릴 예정입니다.

- Q. 역직구이지만, 배송할 국가별로 인증이 필요한가요? 국가별 필요 인증은 어디에서 확인할 수 있나요?
- A. 역직구라 하더라도 세관에서 상업적 수입으로 간주하거나 안전상 이유로 인증을 요구할 수 있습니다. 다만 역직구는 개인이 사용할 목적으로 직접 구매하는 것이므로 예외적으로 인증 면제 대상일 수 있으나 국가별/제품별로 상이합니다. 국가별 인증정보는 1) KOTRA 인증정보 시스템, 2) 각 국가의 관세청 또는 규제 기관 홈페이지에서 확인해야합니다.

#### Q. 배송할 국가별로 상표 등록을 해야하나요?

A. 필수는 아닙니다. 다만, 해당 국가에서 동일 또는 유사 상표가 이미 등록되어 있을 경우, 제품이 통관되지 않거나 법적 분쟁의 이슈가 생길 수 있습니다.

#### Q. 관세는 어떻게 적용되나요?

A. 관세는 수입국의 법률에 따라 부과되며, 일반적으로는 서포터가 부담합니다.

#### Q. 글로벌 배송은 국가 제한 없이 모두 설정 가능한가요?

A. 북한, 이란을 제외한 모든 국가를 대상으로 설정 가능하지만, 품목에 따라 국가별 반입 제한이 있을 수 있기 때문에 사전에 확인할 필요가 있습니다.

- Q. 와디즈 글로벌 프로젝트를 통해 해외에 배송 시 수출 신고를 해야 하나요?
- A. 네, 다만 총 과세가격 400만 원 이하의 경우 간이수출신고로 간편하게 처리 가능합니다. 400만원 초과 시에는 일반 수출신고로 진행해 주세요.

- Q. 결제와 정산은 원화로 진행되나요? 환전 시점은 언제인가요?
- A. 원화로 진행됩니다. 따라서 메이커 이용 관점에서 환전이 발생되는 시점은 존재하지 않습니다.

- Q. 해외 배송은 어떻게 하나요? 와디즈 공식 제휴 배송사를 이용할 수 있나요?
- A. 메이커님이 기존에 이용하시는 해외 배송사가 있을 경우, 해당 배송사를 이용하셔도 됩니다. 만약 기존 이용 배송사가 없으시다면, 와디즈가 공식 제휴한 해외 배송 파트너사의 배송 서비스를 경쟁력 있는 단가로 이용하시는 것을 제안드립니다.
  - 콜로세움 : <u>이용가이드, 문의하기</u> (해당 사이트에 접속 후 콜로세움 인지경로를 '기타' 로 선택 > 프로모션 코드란에 'GLOBAL WADIZ' 작성 후 문의 진행)
  - 롯데글로벌로지스 : 이용가이드, 문의하기

#### Q. 해외 배송 시 배송 기간이 국내보다 길어질텐데, 프로젝트 종료 후 배송일은 최대 얼마까지 설정할 수 있나요?

A. 발송 예정일 설정 정책은 현재와 동일하게 '종료+11개월'로 적용됩니다. 배송 출발지부터 도착지까지의 거리를 고려해 배송일을 설정해 주세요.

#### Q. 해외 배송비는 어떻게 설정하나요?

A. 해외 배송비는 3가지 요소 고려해 설정합니다.

(1) 배송하는 물건 (= 리워드)의 무게, (2) 배송하는 물건 (= 리워드)의 부피, (3) 배송하려는 국가 (= 출발지와 도착지 간의 거리 및 여건)

위 3가지 기준으로 해외 배송비를 계산하고 이에 따른 적정 배송비를 설정하면 됩니다.

기본적으로 해외 배송비가 국내 배송비보다 금액이 높으므로 배송비를 고려해 리워드 패키지의 옵션을 설계하시는 것을 추천드립니다. 배송비는 각 배송사마다 일부 차이가 있기 때문에 이용하는 배송사를 선택 후, 해당 배송사의 배송 비용 테이블을 확인하셔야 합니다.

안내드린 대로 와디즈 공식 제휴 해외 배송 파트너사 이용 시, 서비스 이용 계약 진행 후, 보다 합리적인 가격으로 해외 배송 서비스를 이용하실 수 있습니다. 관련 문의는 배송사에 직접 문의하시면 빠르게 응대해드릴 예정입니다.

- Q. 광고 서비스는 지금과 같은 타겟 광고(SNS), 디스플레이 광고, 푸시 광고가 제공되나요?
- A. 글로벌 서비스 초기 런칭 시, 타겟 광고만 진행 가능하며, 디스플레이 광고와 푸시 광고는 추후 순차적으로 제공될 예정입니다.

- Q. 와디즈 자체 글로벌 마케팅을 계획 중인가요? 타겟 광고를 집행할 경우, 결제 확보량과 광고 효율에 대한 예상 범위가 궁금합니다.
- A. 와디즈에서 유저 확보를 위한 사전 마케팅을 진행할 예정입니다. 광고 효율은 추후 공유 가능한 시점에 안내드리겠습니다.

# One-Click Global Expansion, Find your new customers.

해외 고객을 만나는 과정이 기분좋은 설렘으로 다가가길 기대합니다. 와디즈 글로벌 펀딩, 지금 바로 신청하고 런칭 혜택 받으세요.

와디즈 글로벌 펀딩 신청하기 >

wadiz